



**Профессиональное образовательное учреждение
«КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

109316, г. Москва, Волгоградский пр-т, д.42, кор.7, тел. (495) 640 64 36, тел./факс (495) 640 64 60

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания
педагогического совета

от 30.08.2021 № 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ И.Ю. Чаев

Приказ № 02/21-УМР от 30.08.2021

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования
в Профессиональном образовательном учреждении
«КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

ПЛ-14(1.14) -2021

Москва, 2021

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) регламентирует функционирование внутренней системы оценки качества образования в Профессиональном образовательном учреждении «КОЛЛЕДЖ СОВРЕМЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ» (далее - Колледж) и разработано в соответствии с:

с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 января 2014 г. № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.13 №464 «Об утверждении порядка организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

Уставом и другими нормативными локальными актами Колледжа.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы и механизмы оценки качества образования, организационную структуру, порядок проведения внутреннего контроля оценки качества образования.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования образовательного учреждения являются: преподаватели, обучающиеся, их родители и (или)

законные представители несовершеннолетних обучающихся.

1.5. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Настоящее Положение распространяется на деятельность всех преподавателей Колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на преподавателей, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

качество образования - это интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности образовательного учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг;

оценка качества образования – установление степени (уровня) соответствия образовательных результатов обучающихся, образовательных программ, условий осуществления образовательного процесса общепризнанным эталонам и требованиям, зафиксированным в нормативных документах;

контроль - процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении;

контрольно-аналитическая деятельность - проверка результатов деятельности Колледжа с целью установления исполнения законодательства Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений директора Колледжа, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу;

мониторинг качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Колледжа, внутренних и внешних аудитов, оценивание деятельности в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора;

внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования - комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования;

экспертиза - это всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемой в Колледже основной профессиональной образовательной программы.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

системы внутриколледжного контроля;
государственной итоговой аттестации выпускников;
мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

образовательная статистика;
промежуточная и государственная итоговая аттестация;
мониторинговые исследования;
проведение внутренних аудитов;
социологические опросы;
отчеты преподавателей Колледжа;
посещение занятий и внеклассных мероприятий.

1.10. В рамках проектирования внутренней системы оценки качества образования выделены три объекта оценивания:

образовательные программы;
условия реализации образовательных программ;
результаты реализации образовательных программ.

2. Основные цели, задачи системы оценки качества образования

2.1. Основной целью формирования внутренней системы оценки качества в Колледже является удовлетворение потребностей субъектов образовательной деятельности и потребителей образовательных услуг в получении объективной информации о результатах образовательной деятельности, о состоянии и развитии образовательного процесса в Колледже, повышения эффективности образовательной деятельности.

Другие цели системы оценки качества образования:

формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление факторов и изменений, влияющих на качество образования в Колледже;

получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

предоставление учредителю, работодателям и всем участникам образовательного

процесса достоверной информации о качестве образования;

принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

прогнозирование развития образовательной системы Колледжа.

2.2. Внутренняя система оценки качества образования в Колледже создается на основе интеграции кадровых, методических, информационных, организационно-управленческих и материальных ресурсов научно-образовательного комплекса Колледжа для решения следующих задач:

формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

обеспечение доступности качественного образования;

определение стимулирующих доплат работникам;

получение объективной информации о состоянии качества образования в Колледже, тенденциях его изменений и причинах, влияющих на его уровень;

разработка системы диагностики и контроля состояния образования в Колледже, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Колледже;

повышение привлекательности Колледжа как поставщика кадров и делового партнера для работодателей за счет высокого качества профессионального образования выпускников;

разработка, внедрение и поддержание эффективной системы менеджмента качества;

принятие обоснованных управленческих решений администрацией Колледжа;

выработка коррекционно-управляющих мер управленческого воздействия;

формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели управления качеством образования;

оценка состояния и эффективности деятельности Колледжа;

разработка рекомендаций структурным подразделениям по проблемам повышения качества образования и содействие в их реализации;

проведение анализа и экспертизы функционирования системы менеджмента качества структурных подразделений Колледжа;

оценка качества программы подготовки специалистов среднего звена с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;

информационное, аналитическое обеспечение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

документационное обеспечение системы менеджмента качества.

2.3. Ведущим принципом развития внутренней системы оценки качества образования в Колледже является принцип открытости, предполагающий возможность обновления критериально-нормативной базы оценки качества образования с учетом реально наблюдаемых тенденций перехода на новую современную модель образования и динамично меняющихся запросов потребителей образовательных услуг.

2.4. Принципы, положенные в основу системы оценки качества образования:

программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования;

целесообразности при дифференциации и упорядочении информационных потоков о состоянии качества образования в Колледже в целом и каждого обучающегося, инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;

реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

научности в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования;

гласности путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;

вариативности систем оценки качества образования, основанной на учете специфики реализуемых образовательных программ;

профессионализма путем подготовки экспертов по оценке результатов и организации образовательного процесса;

соблюдения морально-этических норм в доступе и использовании информации об индивидуальных учебных и внеучебных достижениях обучающихся.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутриколледжной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию, Педагогический совет, предметные (цикловые) комиссии Колледжа.

3.2. Администрация Колледжа:

формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;

разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на

совершенствование системы оценки качества образования;

обеспечивает на основе программы подготовки специалистов среднего звена проведение в Колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;

организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям;

формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования;

принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе системы оценки качества образования;

проводит мониторинговые исследования;

анализирует результаты исследований и вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

3.3. Педагогический совет Колледжа:

участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне Колледжа;

координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне Колледжа;

обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;

планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне Колледжа;

участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Колледжа;

участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности преподавателей Колледжа;

готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Колледжа.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих

реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего мониторинга оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Колледжа, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Мониторинг осуществляется в двух формах:

постоянный (непрерывный) мониторинг осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации;

периодический мониторинг осуществляется периодически в соответствии с программой мониторинга.

4.4. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень и уровень предметных (цикловых) комиссий Колледжа.

4.5. Проведение мониторинга требует координации действий администрации.

4.6. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.7. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

определение и обоснование объекта мониторинга;

сбор данных, используемых для мониторинга;

структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;

обработка полученных данных в ходе мониторинга;

анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;

подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

4.8. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.

4.9. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.10. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы

(сопоставительный анализ).

4.11. При оценке качества образования в Колледже основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.12. Реализация внутреннего мониторинга качества образования Колледжа осуществляется через процедуры оценки качества:

государственную итоговую аттестацию выпускников;

независимые формы итоговой аттестации;

мониторинг качества образования;

внутренний аудит;

конкурсы.

4.13. К методам проведения мониторинга относятся:

экспертное оценивание;

тестирование, анкетирование;

проведение контрольных и других квалификационных работ;

статистическая обработка информации и др.

4.14. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

5. Направления и механизмы оценки качества образования

5.1. Стабильное функционирование информационной подсистемы внутренней системы оценки качества образования Колледжа обеспечивается введением конкретного набора показателей и механизмов оценки индивидуальных учебных, внеучебных и профессиональных достижений обучающихся, оценки результатов педагогической деятельности, оценки результатов деятельности структурных подразделений Колледжа, оценки результатов деятельности образовательных систем.

5.2. Мониторинг качества образования в Колледже осуществляется посредством механизмов оценки качества образования по направлениям.

5.2.1. Оценка качества образовательных результатов включает:

государственную итоговую аттестацию выпускников;

текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся;

мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, сформированности компетенций по учебным дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям;

участие и результативность Колледжа в региональных и межрегиональных конкурсах; мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся групп нового набора.

5.2.2. Оценка качества организации образовательного процесса включает:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- программно-информационное обеспечение, наличие сети Интернет, эффективность ее использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностику уровня тревожности обучающихся групп нового набора в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся на всех курсах обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости Колледжа для родителей и общественных организаций.

5.2.3. Оценка системы дополнительного профессионального образования включает:

- степень соответствия программ дополнительного профессионального образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного профессионального образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным профессиональным образованием.

5.2.4. Оценка качества воспитательной работы включает:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс коллектив преподавателей, родителей и (или) законных представителей несовершеннолетних обучающихся;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием внеурочной деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие самоуправления обучающихся;
- удовлетворенность обучающихся, родителей и (или) законных представителей несовершеннолетних обучающихся воспитательным процессом;

исследование уровня воспитанности обучающихся;
положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

5.2.5. Оценка профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает:

аттестацию преподавателей;
отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений и т.д.);
знание и использование современных педагогических методик и технологий;
образовательные достижения обучающихся;
подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

5.2.6. Оценка здоровья обучающихся включает:

наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
оценку заболеваемости обучающихся, преподавателей и других работников Колледжа;
оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха);
оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
диагностику состояния здоровья обучающихся.

5.2.7. Оценка продуктивности деятельности Колледжа включает:

участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах разного уровня;
участие обучающихся в научно-практических конференциях разного уровня;
участие обучающихся в фестивалях и творческих конкурсах;
участие преподавателей в профессиональных конкурсах разного уровня;
участие преподавателей в творческих конкурсах разного уровня;
оценку спортивных достижений обучающихся.

5. Организация внутреннего контроля качества образования

5.1. Контроль осуществляется в соответствии с планом (программой), в котором определяются:

цель и задачи контроля;
объекты;
направления;
формы и методы;

критерии контроля;
сроки проведения контроля.

План (программа) утверждается приказом директора Колледжа и должен обеспечить достаточную и объективную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

5.2. Контроль осуществляет созданная комиссия службы мониторинга Колледжа.

В качестве экспертов к участию в контроле могут привлекаться компетентные организации, отдельные внешние специалисты, высококвалифицированные преподаватели Колледжа.

Основанием для проведения контроля могут быть:

плановый контроль;
проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

5.3. Результаты контроля оформляются в виде аналитической справки, в которой указываются:

цель контроля, степень ее реализации;
сроки, их соблюдение (причины несоблюдения);
состав комиссии, область ответственности каждого члена комиссии;
объем работы, проведенной в процессе проверки (количество посещенных занятий, контрольных срезных работ, тема обследования, предусмотренная учебно-методическая документация и др.), как констатация фактов;
анализ проведенной работы;
выводы;
рекомендации и (или) предложения;
орган, где подведены итоги контроля (Административный совет, Педагогический совет, заседание предметной (цикловой) комиссии, индивидуальная беседа);
дата и подпись исполнителя.

5.4. Проверяемый преподаватель имеет право:

знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности;
знать цель, содержание, виды, формы и методы контроля;
своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями комиссии;
обратиться в совет Колледжа или вышестоящие органы управления образованием при несогласии с результатами контроля и об их пересмотре.

5.5. По итогам контроля с учетом реального положения дел:

проводятся заседания советов Колледжа, заседания предметных (цикловых) комиссий, рабочие совещания с работниками Колледжа;

рассматриваются вопросы о поощрении и награждении преподавателей Колледжа.

5.6. Директор Колледжа по результатам контроля принимает решения:

об издании соответствующего приказа;

об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом;

о проведении повторного контроля (при необходимости);

о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;

о поощрении работников;

другие решения в пределах своей компетенции.

5.7. Придание гласности и открытости результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

основным потребителям результатов системы оценки качества образования;

средствам массовой информации через публичный доклад;

размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Колледжа.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в юридическую силу с момента его утверждения приказом директора Колледжа.

6.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в том числе в случае введения в действие новых нормативных актов и вводятся приказом директора Колледжа.

6.3. Настоящее Положение после вступления в юридическую силу действует до его отмены или принятия нового Положения по приказу директора Колледжа

